

## Biznes&Technologie



„Sylwester Deć: Aby szybko reagować na potrzeby rynku, trzeba się orientować, czy fabryka ma wolne moce przerobowe. ERP taką wiedzę daje na bieżąco.

► menedżer IT w Eka-Production

### CISCO

#### Centrum wsparcia w Krakowie

Firma Cisco chce stworzyć w Krakowie centrum wsparcia, które będzie obsługiwało zewnętrznych i wewnętrznych klientów z Europy, Bliskiego Wschodu, Afryki i Rosji (EMEAR). Placówka będzie częścią sieci istniejących ośrodków tego typu. Zacznie działalność późną wiosną lub wczesnym latem 2012 r. O ulokowaniu firmy w stolicy Małopolski zdecydowały – według Michaela Gansera, wiceprezesa Cisco – dwa czynniki: dostępność wykształconej kadry i dobra infrastruktura komunikacyjna.

### PCDOC

#### Pogotowie komputerowe dla MŚP

Sieć pogotowia komputerowego PCDOC, która dotąd oferowała usługi głównie klientom indywidualnym, wkracza w sektor B2B. Od października małe i średnie firmy mogą liczyć na naprawę i konserwację sprzętu komputerowego, a także odzyskiwanie i zabezpieczanie danych czy odwirusowywanie systemów operacyjnych. Wśród proponowanych rozwiązań są m.in. pakiety abonamentowe w trzech opcjach, a także dodatkowe usługi, np. eNwigitacja, która pomaga przedsiębiorcom podnieść wydajność pracy załóg, wdrażać systemy telefonii internetowej i stale opiekować się programami do fakturowania. Rozszerzenie oferty stało się możliwe dzięki pozyskaniu inwestora – funduszu Xevin Investments.

### AITON CALDWELL

#### Nowa marka dla startupów

Aiton Caldwell, firma specjalizująca się w hostowanych usługach telekomunikacyjnych (SaaS) dla MŚP i klientów indywidualnych, uruchomił nową markę – Smarto. Platforma integruje usługi telekomunikacyjne oparte na telefonii IP wraz z usługą hostingową i rozwiązaniami zapewniającymi bezpieczeństwo informatyczne. Rozwiązanie jest przeznaczone dla mikroprzedsiębiorstw i ma dawać około 10 proc. przychodów spółki do końca 2012 r. W listopadzie Aiton Caldwell zadebiutuje na alternatywnym rynku NewConnect.

### RODAN SYSTEMS

#### Rejestry medyczne on-line

Rodan Systems w konsorcjum z Polską Wytwórną Papierów Wartościowych buduje i wdroży platformę, dzięki której rejestry medyczne mają być dostępne on-line. Ogólnopolski system dostępu do danych i usług umożliwi pacjentom i firmom korzystanie z informacji rozproszonych dziś w kilkudziesięciu rejestrach związanych z ochroną zdrowia, prowadzonych przez jednostki administracji publicznej, samorząd lekarski i przedsiębiorstwa. Realizacja projektu wynika z wytycznych UE i planu informatyzacji państwa przyjętego przez rząd. Wartość przedsięwzięcia – 8,5 mln zł. [MK]

### Ciekawe urządzenie

## Darmowy Yanosik

Nowa wersja asystenta kierowcy Yanosik wyposażona została w nawigację GPS. Wytycza i optymalizuje trasę, biorąc pod uwagę sytuację na drogach. Przed podróżą wystarczy wyznaczyć cel, a jeśli np. na skutek wypadku zamknięty zostanie odcinek drogi, nawigacja poinformuje o tym i wytyczy optymalny objazd. Poprzednie funkcje Yanosika, znanego jako legalny antyradar, zostały zachowane – aplikacja nadal ostrzega więc przed kontrolami policji, fotoradarami, patrolami czy wypadkami. W zgodzie z prawem, bo system opiera się na zgłoszeniach użytkowników. Producentem i dystrybutorem systemu jest poznańska firma Neptis. Aby dołączyć do społeczności Yanosika, trzeba pobrać i zainstalować darmową aplikację, dostępną na iPhone'y i telefony z systemem Android. [MK]



# Dać firmie więcej, niż oczekuje

Biznes się zmienia, a wraz z nim ewoluują systemy do zarządzania



Mirosław Konkel

m.konkel@pb.pl ☎ 22-333-98-55

Pięć lat temu: typowy system ERP jest eksterminatorem. Eliminuje wszystkie programy, które stosowała dotąd firma, i zajmuje ich miejsce. Dzisiaj: ERP jest integratorem. Łączy dotychczas wykorzystywane przez przedsiębiorstwo aplikacje. Udoskonala ich działanie, dodaje nowe funkcje.

– To nie tyle jednostkowy program, ile platforma integrująca. Rozwiązanie, które, spinając firmę od strony organizacyjnej, daje kadrcie kierowniczej poczucie kontroli nad wszystkimi jej procesami biznesowymi i każdym z osobna – uważa Piotr Pabis, kierownik projektu z Asseco Business Solutions.

#### System z klocków

ERP to według definicji oprogramowanie do zarządzania zasobami przedsiębiorstwem. Tylko że pojęcie „zasoby” ma dla kadry kierowniczej coraz szersze znaczenie. Jak tłumaczy specjalista Asseco BS, pierwsze systemy wdrażano, by lepiej zorganizować gospodarkę towarami. Nowsze obejmowały coraz więcej dziedzin: księgowość i finanse, planowanie i budżetowanie, kadry, logistykę, produkcję, elektroniczny obieg dokumentów itp. Choć zadań przybywa, system doskonale radzi sobie nie tylko z ich realizacją, ale też harmonizacją.

Rola koordynatora działań infrastruktury IT to nie jedyna nowość, jeśli chodzi o ERP. Inną zmianą jest pogłębiająca się elastyczność. Chociaż wiele firm zamiast zindywidualizowanego systemu woli np. ten, który sprawdził się u konkurencji.

Maciej Iwaniuk, ekspert ds. systemów ERP w firmie Optima Partners, lubi posługiwać się zaszywanym kiedyś powiedzeniem: projekty ERP zwykle się nie udają, bo klient dostaje to, o co prosi.

– Na ogół funkcjonuje to w formie żartu, ale rzeczywistość wydaje mi się być główną przyczyną nieudanych wdrożeń. Wielu menedżerów i przedsiębiorców uważa, że wprowadzenie ERP sprowadza się do zainstalowania i skonfigurowania oprogramowania. A wymaga dostosowania go do

► **ABONAMENT:** Dzięki rozwiązaniu w modelu usługowym eliminuje się koszty inwestycji w infrastrukturę informatyczną, bo dane przechowuje się na serwerach dostawcy systemu w tzw. chmurze obliczeniowej – mówi Marta Niemczyk z firmy doradczej Goldenberry. [FOT. ARC]

ich rzeczywistych potrzeb operacyjnych – mówi specjalista.

Rośnie jednak liczba projektów przemysłowych i skrojonych na miarę.

– Nawet firmy o podobnej wielkości, z jednej branży, mające ten sam profil produkcji czy usług stosują często zupełnie inne rozwiązanie. Współczesne systemy porównuje się do klocków, które można dowolnie układać – klaruje Piotr Pabis.

#### A może chmura

Przyszłością ERP jest tzw. chmura obliczeniowa. Bo – jak zauważa Marta Niemczyk z firmy doradczej Goldenberry – inwestycja w kompleksowy system to poważny wydatek dla przedsiębiorstwa. A dzięki modelowi oprogramowania jako usługi (ang. SaaS – software as a service) pieniądze stają się coraz mniejszą przeszkodą nawet dla mniejszych firm.

– Dzięki rozwiązaniu SaaS eliminuje się koszty inwestycji w infrastrukturę informatyczną, ponieważ dane przechowuje się na

serwerach dostawcy systemu w tzw. chmurze – informuje Marta Niemczyk.

Tradycyjne oprogramowanie kosztuje od 10 tys. zł, miesięczny abonament – kilkadziesiąt. Jest tylko jedno ale. Wiele spółek boi się przekazywać innym firmom swoje cenne, często nawet poufne, informacje.

– W grę wchodzi zaufanie do dostawcy usług, bo przecież co jakiś czas docierają do nas informacje, że nawet taki gigant jak Google potrafi „zgubić” maile kilkudziesięciu tysięcy użytkowników – wskazuje Tomasz Fidos, prezes rady nadzorczej Humansoft. Presja na bezpieczeństwo jest coraz większa i dotyczy nie tylko wdrożeń chmurowych.

– Dawniej na 30 biznesowych klientów dokumentów zmian wymagał może jeden, obecnie aż 60 proc. – mówi Piotr Pabis.

Nie ma wątpliwości: oczekiwania menedżerów wobec systemów ERP będą rosły, co wynika z coraz większego otwarcia polskiego biznesu na świat. Firmy zdobywają rynki zagraniczne, muszą się więc dostosować do międzynarodowych standardów.

